**ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки персональных данных**

 г. Ростов-на-Дону 01 февраля 2024 года

1. **Общие положения**
	1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — “Политика”) издана и применяется Индивидуальным предпринимателем Столяровым Кириллом Алексеевичем (ОГРНИП 309619428200022) (далее — “Оператор”) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) с учетом положений General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года (далее — «GDPR»).
	2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, использующиеся в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона и положениях GDPR, если иное прямо не вытекает из текста Политики.
	3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
	4. Настоящая Политика:
		1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых физическими лицами (“Потенциальные Покупатели), желающими приобрести Товары Оператора, в том числе с последующей целью заключения и исполнения возмездного договора (“Покупатели”), посредством принятия Публичной оферты, расположенной по адресу: https://donskaya-pchela.ru/. Далее для удобства понимания настоящей Политики термины Потенциальный Покупатель и Покупатель будут обозначаться единым понятием “Покупатель”, “Заказчики”.
		2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
		3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
		4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
	5. Текст Политики доступен в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Заказчиков каких-либо претензий к Оператору.
	7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Заказчик должен немедленно прекратить заполнение своих персональных данных любое в формах / анкетах / опросниках и пр., размещенных Оператором в сети интернет.
2. **Согласие Заказчика на обработку персональных данных**
	1. Покупатель принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
		1. При заполнении заявки на приобретение Товара — для персональных данных, которые Покупатель предоставляет Оператору:
			1. путем заполнения любой из перечисленных форм, но не ограничиваясь ими: формы-заявки, формы-анкеты, формы для оплаты, формы для регистрации, открывающихся по ссылкам Оператора, оставленным им на своем Сайте, в свои социальных сетях (Аккаунтах) и в целом в сети интернет. Покупатель считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки “Заполнить”, “Отправить”, “Подтвердить”, “Продолжить”, “Оформить заявку”, “Оплатить” (или кнопки, имеющее аналогичное либо близкое по значению название);
		2. Согласие Покупателя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 2.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
	2. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики.
	3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Покупателем Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных, указанного в п. 2.1. настоящей Политики.
	4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Покупателем Оператору путем заполнения формы такого согласия, размещенного по ссылке, предоставленной Оператором. Покупателем при предоставлении такого согласия заполняются обязательные поля формы, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии) Покупателя на русском языке, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт (никнейм) в соц. сетях/мессенджерах (например, Telegram (Телеграм)) (при наличии) и почтовый адрес субъекта персональных данных).
	5. Согласие Покупателя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Покупателем Оператору на срок, указанный в таком согласии.
	6. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае, если лицо (Покупатель) не достигло такого возраста, оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.
3. **Условия предоставления персональных данных Заказчиком**
	1. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Покупателем и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.
	2. Оператор исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах для заполнения, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
	3. Покупатель ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.
4. **Персональные данные**
	1. К персональным данным Покупателя, обрабатываемым Оператором относятся:
		1. фамилия, имя, отчество;
		2. год рождения;
		3. пол;
		4. адрес места жительства (для корреспонденции и доставки Товаров);
		5. сведения, связанные с деятельностью Покупателя, касающейся пчеловодства, в объеме, необходимой для консультации по приобретению Товаров;
		6. профессия;
		7. номер телефона;
		8. адрес электронной почты;
		9. имя Покупателя/никнейм/название аккаунта в соц. сетях и мессенджерах;
		10. данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные);
		11. реквизиты номера банковской карты;
		12. банковские реквизиты;
		13. иные персональные данные.
	2. Оператор не осуществляет обработку:
		1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность);
		2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).
5. **Правовые основания обработки персональных данных**
	1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на следующих правовых основаниях:
		1. Конституция Российской Федерации;
		2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
		3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
		4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных;
		5. Согласие Покупателя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (в случае его предоставления);
		6. General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года – в отношении персональных данных граждан Европейского союза (ЕС), использующих услуги Оператора, а также в отношении персональных данных граждан иных государств, временно или постоянно проживающих на территории стран ЕС, использующих услуги Оператора на территории ЕС.
6. **Цели обработки персональных данных**
	1. Оператор обрабатывает персональные данные Покупателя исключительно в следующих целях:
		1. заполнения форм / анкет / подачи Заявки Покупателем на Сайте Оператора;
		2. предварительной консультации Покупателя по имеющимся Товарам Оператора;
		3. принятия Публичной оферты, расположенной по адресу: https://donskaya-pchela.ru/м;
		4. направление Оператором на адрес электронной почты, номер телефона, личные сообщения социальных сетей и онлайн-мессенджеров Покупателя сообщений рекламного характера, таргетирование рекламных материалов, если Покупатель дал согласие на такую рассылку.

Покупатель имеет право на возражение против обработки данных в целях прямого маркетинга, включая составление профиля, в той мере, в которой это связано с прямым маркетингом. Возражение направляется Оператору Покупателем в порядке п. 11.1 настоящей Политики.

* + 1. статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Покупателем.
		2. исполнение требований российского законодательства.
1. **Обработка персональных данных**
	1. Обработка персональных данных Покупателя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
	2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
	3. Обработка персональных данных Покупателя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
	4. Сбор персональных данных Покупателя осуществляется в случаях, указанных в п. 2.1 Политики.
	5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
		1. до момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Покупателя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
		2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
	6. Цели передачи персональных данных:
		1. Оптимизация Оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Покупателя: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона; аккаунт (никнейм) в мессенджере (например, Telegram (Телеграм)).
		2. Направление Покупателю информационных рассылок о новых Товарах, услугах, предоставляемых Оператором. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Покупателя: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт (никнейм) в мессенджере (например, Telegram (Телеграм)). Каждая информационная рассылка предоставляет Покупателю возможность отказаться от получения таких рассылок.
	7. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
	8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
		1. поступление от Покупателя отзыва согласия на обработку персональных данных;
		2. получение от Покупателя требования об уничтожении персональных данных;
		3. истечение срока действия согласия;
		4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Покупателя..
2. **Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных**
	1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Покупателя, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:
		1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
		2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
		3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
		4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
3. **Ограничение ответственности**
	1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Покупателя, произошедшее вследствие:
		1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
		2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием форм для заполнения не по их прямому назначению третьими лицами;
		3. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным форм для заполнения, в т.ч. персональным данным.
		4. Оператор не несет ответственность за порядок использования персональных данных Покупателя третьими лицами, с которыми Покупатель взаимодействует при заполнении форм и (или) отправки данных для принятия условий Публичной Оферты, расположенной по адресу: https://donskaya-pchela.ru/.
	2. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Покупателя.. Если Покупатель является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к формам из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Покупатель обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора stolyarov.ip@yandex.ru.
4. **Права Покупателя**
	1. Покупатель вправе:
		1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
		2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;
		3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
		4. В рамках процессов обработки персональных данных, подпадающих под действие GDPR, обращаться к Оператору с требованием о выгрузке своих персональных данных с целью переноса их в информационные системы других контролеров данных (в терминах п.7 ст.4 GDPR).
5. **Обращения Покупателя**
	1. Покупатель вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Обращение может быть направлено следующими способами:
		1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 13 Политики);
		2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Покупателя, указанного им в форме или иным способом при принятии Публичной оферты, расположенной по адресу: https://donskaya-pchela.ru/, в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: stolyarov.ip@yandex.ru.
	2. Направляемое Покупателем Обращение, должно содержать следующую информацию:
		1. Фамилию и имя Покупателя;
		2. Сведения, подтверждающие участие Покупателя в отношениях с Оператором (в частности, данные о дате и времени заполнения форм, реквизиты договора и т.п.);
		3. Суть Обращения;
		4. Подпись Покупателя или его уполномоченного представителя.
	3. Оператор рассматривает Обращение Покупателя в следующем порядке:
		1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Покупателей;
		2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
		3. Проверяется обоснованность Обращения;
		4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
			1. запрашиваемую Покупателем информацию об обрабатываемых персональных данных;
			2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
			3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Покупателем по его Обращению.
	4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Покупателя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении (п. 11.1 Политики).
6. **Изменение Политики**
	1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Покупателе лежит обязанность при каждом использовании форм или предоставлении данных знакомиться с текстом Политики.
	2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения Оператором по опубликованным им ссылкам в сети интернет. Продолжение пользования формами, анкетами и (или) иные способы предоставления Оператору персональных данных после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Покупателем. В случае несогласия с условиями Политики Покупатель должен незамедлительно прекратить использование форм и (или) прекратить передачу данных иными способами.
7. **Сведения об Операторе и об ответственном лице за обработку персональных данных:**

Оператор и ответственное лицо за обработку персональных данных

Индивидуальный предприниматель Столяров Кирилл Алексеевич

ОГРНИП 309619428200022

344090, Россия, г.Ростов-на-Дону, пр. Коммунистический 48/1, кв. 25.
E-mail: stolyarov.ip@yandex.ru

Сайт: https://donskaya-pchela.ru/