ПРОСМОТР КАТЕГОРИЙ

**Публичная оферта**

**Публичная оферта** **на заключение договора розничной купли-продажи товара**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ростов-на-Дону | 1 февраля 2024 года |

1. **Общие положения**
   * Настоящий документ, постоянно размещённый в Сети Интернет по сетевому адресу: https://donskaya-pchela.ru/, является предложением на заключение Договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту «Договор») **Индивидуального предпринимателя Столярова Кирилла Алексеевича ОГРНИП 309619428200022** (далее по тексту «Продавец») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей Оферты (далее по тексту «Покупатель»).
   * Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
   * Акцептом настоящей Оферты является сформированный Заказ, т.е. обмен между Покупателем и Продавцом окончательной информацией о цене, комплектности, количестве Товара, выбранного Покупателем в соответствии с положениями Договора.
   * Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Покупатель подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Продавцом.
   * Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Покупатель подтверждает, что:
     + ознакомился и согласен со всеми условиями Договора;
     + ознакомился с информацией о Товаре и о порядке определения его окончательной цены только после уточнения с Продавцом размеров, комплектности и иных характеристик Товара;
     + ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приёма платежей, в т.ч. посредством платёжных систем, используемых Продавцом;
     + ознакомился и согласен со всеми правилами используемой Продавцом для доставки Товара службы доставки: <https://tk-kit.com/>, <https://pecom.ru/>, <https://cdek.ru/>, <https://www.pochta.ru/>, <https://nrg-tk.ru/>, <https://www.dellin.ru/> и иными службами и сервисами, используемыми Продавцом.

1. **Термины**

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

* **Сайт**— официальный сайт Продавца, включая все его поддомены, размещённый в сети Интернет по адресу: https://donskaya-pchela.ru/.
* **Товар (ы)** — товары, представленные на Сайте.
* **Заявка** — действие Покупателя по заполнению специальной формы на Сайте для формирования Заказа Товара и (или) отправка электронного письма на адрес Продавца ip@yandex.ru и (или) звонок на номер телефона Продавца, с передачей информации об интересующих наименованиях, количестве и размерах Товара, а также способах и адресах доставки Товара и иных персональных данных Покупателя. После получения Заявки от Покупателя Продавцом формируется и рассчитывается стоимость Заказа.
* **Заказ** – Заявка, согласованная между Покупателем и Продавцом в части окончательной цены, комплектности, количества и иных характеристик Товара, а также способов, адреса и цены доставки.

1. **Предмет Договора**
   * Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять согласованный в Заказе Товар.
   * Информация об основных потребительских свойствах Товара, о месте изготовления Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о полном фирменном наименовании Продавца, об условиях приобретения Товара, о его доставке, о порядке оплаты Товара содержится на Сайте.
   * Стоимость Товара, указанная на Сайте, носит информационный (ознакомительный) характер, т.е. не является окончательной. Окончательная стоимость Товара отображается Продавцом в Заказе, т.е. после всех согласований с Покупателем. К продаже Товаров, представленных на Сайте, применяются положения п. 16 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 “Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”.
   * Наименование, количество, материал, размер Товара, а также иные характеристики Товара определяются окончательно Продавцом и Покупателем путём согласования Заказа по Заявке.

1. **Оформление Заявки и формирование Заказа**
   * Для осуществления покупки Товара Покупатель формирует Заявку. При формировании Заявки Покупатель выбирает Товар из предложенных на Сайте, указывает его наименование, количество и размер и направляет эту информацию через форму Сайта и (или) на электронную почту Продавца, либо посредством устной Заявки по телефону Продавца, указанного на Сайте.
   * Оформление Заявки через Сайт осуществляется путём заполнения Покупателем предложенных на Сайте форм (нескольких форм). В поля формы вводятся, в том числе – желаемые наименование, количество и размеры Товара, адрес доставки, адрес электронной почты Покупателя и контактный телефон для связи Продавца и представителями службы доставки с Покупателем. При оформлении Заявки Покупателем также указывается способ доставки из предложенных Продавцом на Сайте.
   * При оформлении Заявки через электронную почту — Покупатель в свободной форме указывает все те же данные, указанные в п.4.2 настоящего Договора.
   * Покупатель также может оформить Заказ устно, позвонив по номеру телефона Продавца, указанному на Сайте. В случае оформления Заказа по номеру телефона, указанному на Сайте, Покупатель сообщает необходимую для оформления Заказа информацию в том же объёме, как и при оформлении Заказа на Сайте или по электронной почте (п.4.2 и 4.3 Договора).
   * После заполнения и отправки форм, либо направления информации на электронную почту Продавца, либо устной Заявки по телефону, Покупатель ожидает ответа от Продавца и формирования им Заказа. Ответ Продавцом даётся в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения Продавцом Заявки.
   * После получения Заявки, Продавец связывается с Покупателем для уточнения характеристик, количества и стоимости выбранных Товаров и производит оформление Заказа.
   * В случае технического сбоя при загрузке и (или) отображении информации на Сайте о наличии, комплектности и (или) цене Товара, Продавец устраняет возникшие неполадки в максимально возможные сжатые сроки. При этом, в таких ситуациях признаются действительными только цены, количество и комплектность Товара, которые отображены в согласованном сторонами Заказе. Цены, количество и комплектность Товара, оставленные в Заявке Покупателем при наличии технического сбоя, сторонами не принимаются за действительные.
   * Срок изготовления (подготовки) Товара составляет от 01 (одного) до 40 (сорока) дней с момента оформления Заказа.
   * После изготовления (подготовки) Товара, Продавец высылает Покупателю по согласованию с последним — QR-код (“кьюар-код”), либо ссылку на страницу оплаты Товара, на указанный Покупателем адрес электронной почты, или в виде смс-сообщения, на указанный Покупателем номер мобильного телефона, или в ином виде, согласованном с Покупателем, позволяющим последнему произвести оплату Товара.

4.4. Покупатель берет на себя ответственность по указанию точной и достоверной информации о своём адресе доставки, контактном адресе электронной почты и (или) номере телефона. В случае, если Покупатель укажет ошибочные или недостоверные данные, Продавец не гарантирует соблюдение сроков исполнения (отправления и (или) получения) Заказа Покупателя.

* Заказ может быть отменен полностью или частично с момента осуществления оплаты Товара Покупателем, но до его передачи Продавцом в службу доставки. Для отмены Заказа, Покупателю необходимо позвонить Продавцу по номеру телефона, указанному на Сайте, назвав дату (и при наличии — номер) своего Заказа.
* В случае отмены Заказа в пределах указанного в 4.10 Договора срока, в случае, если Покупателем были внесены полностью или частично денежные средства, то такие средства возвращаются за Заказ Покупателю в течение 3 дней с момента отмены такого Заказа.

1. **Оплата стоимости Товара**
   * Покупатель оплачивает Товар в соответствии с ценой, указанной в Заказе.
   * После изготовления (подготовки) Товара в соответствии с Заказом, Продавец информирует Покупателя о необходимости производства оплаты через личный кабинет Сайта. электронную почту, смс и (или) телефонный звонок.
   * Стоимость Товаров действительна на дату оформления Заявки, с учётом положений п.4.7. Договора, и может быть изменена Продавцом в любое время. Стоимость Товара не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Товара Покупателем по сформированному Заказу, готовому к отправке.
   * Моментом оплаты Товара является момент поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.
   * Продавец вправе устанавливать различные скидки на стоимость Товаров.

1. **Доставка и приёмка Товара**
   * Доставка Товара Покупателю осуществляется службой доставки, выбранной Покупателем из предложенных Продавцом на Сайте и (или) при оформлении Заказа.
   * Окончательные стоимость и сроки доставки рассчитываются службой доставки в момент отправления Товара из Заказа и зависят от адреса доставки, указанного Покупателем, службы доставки, выбранной Покупателем, а также объёма и веса Товаров, заказанных Покупателем. Покупатель проинформирован и согласен с тем, что стоимость и сроки доставки Товара, рассчитанные при оформлении Заказа, но до изготовления (подготовки) Товара, могут изменяться, т.к. зависят от действий третьих лиц, а не от Продавца.
   * Оплата доставки Товара осуществляется Покупателем самостоятельно и отдельно от оплаты стоимости Товара.
   * Срок, способ доставки, а также способ выдачи (доставка курьером, самовывоз из пункта выдачи, постамата или со склада службы доставки и др.) определяется правилами доставки той службы доставки, которую выбрал Покупатель при оформлении Заказа.
   * В случае отсутствия в наличии заказанного Покупателем Товара у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать (удалить) фактически недоступный к заказу Товар из Заказа Покупателя, уведомив последнего об этом путём направления электронного сообщения по адресу или телефону, указанному при регистрации либо заполнении формы на Сайте. После удаления из сформированного Заказа отсутствующего Товара Продавец производит перерасчёт стоимости Заказа и, при необходимости, производит возврат средств на счёт Покупателя. По согласованию между Продавцом и Покупателем, взамен аннулированной позиции Заказа, Покупатель может дозаказать иной вид и количество Товара на сумму аннулированной позиции.
   * В случае технического сбоя при загрузке и (или) отображении информации на Сайте о наличии, комплектности и (или) цене Товара, Продавец устраняет возникшие неполадки в максимально возможные сжатые сроки. При этом, в таких ситуациях признаются действительными только цены, количество и комплектность Товара, которые отображены в согласованном сторонами Заказе. Цены, количество и комплектность Товара, оставленные в Заявке Покупателем при наличии технического сбоя, сторонами не принимаются за действительные.
   * Стоимость доставки оплачивается Покупателем при получении Товара.
   * Продавец считается исполнившим свои обязанности по Договору розничной купли-продажи в момент сдачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи для доставки Покупателю.
   * Покупатель обязуется принять Товар, доставленный по указанному им адресу, лично.
   * Срок хранения доставленного Товара устанавливается службой доставки. В случае неполучения в установленный срок Товара Покупателем Товар направляется службой доставки в адрес Продавца. В таком случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.
   * Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара в службу доставки.

1. **Приёмка Товара**
   * Приёмка Товара осуществляется Покупателем в момент получения Товара от службы доставки.
   * Покупатель при получении Товара обязуется проверить:
     + внешний вид тары (упаковки);
     + комплектность Товара;
     + ассортимент Товара;
     + внешний вид Товара;
     + размер Товара;
     + удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов, явного несоответствия доставленных Товаров описанию в Заказе.
   * С учётом положений п.7.1-7.2. настоящего Договора, Получатель подтверждает, что проинформирован о том, что вскрывать упаковку самого Товара до подписания документа, предъявляемого представителем службы курьерской доставки при получении Товара Клиентом запрещено. В случае нарушения данного условия (нарушения целостности упаковки, вскрытия упаковки самого Товара) Товар подлежит полной оплате и приёмке Покупателем, возврат и обмен такого Товара Продавец не производит. В исключительных случаях, признаваемых таковыми Продавцом на основании информации, предоставленной Покупателем, Продавец может произвести обмен Товара, но все расходы по доставке Товара в любом случае относятся на Покупателя.
   * В случае выявления несоответствия Товара условиям Договора и Заказу, Покупатель обязан:
   * незамедлительно уведомить Продавца по телефону, указанному на Сайте, и (или) электронной почте Продавца info@donskaya-pchela,  [stolyarov.ip@yandex.ru](mailto:stolyarov.ip@yandex.ru),  [DimSto@yandex.ru](mailto:DimSto@yandex.ru) несоответствии Товара условиям Договора.
     + составить Акт несоответствия, который подписывается Покупателем и курьером или представителем службы доставки (Приложение №1 к настоящему Договору).
   * В случае, если Товар(ы) не соответствует Заказу полностью или частично, то Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные Товары. Факт пересортицы оформляется Актом несоответствия.
   * Покупатель не вправе ссылаться на недостатки Товара, обнаруженные после приёмки.
   * При возврате товара надлежащего качества стоимость доставки Товара от Покупателя Продавцу осуществляется за счёт Покупателя.
   * В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приёмке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар Продавцом не возвращаются.

1. **Порядок урегулирования споров**
   * Претензии Покупателя по качеству и количеству Товара принимаются Продавцом к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии в том числе по количеству, ассортименту и качеству Товара направляются Покупателем с адреса электронной почты, указанной им оформлении Заказа на адрес электронной почты Продавца: info@donskaya-pchela,  [stolyarov.ip@yandex.ru](mailto:stolyarov.ip@yandex.ru),  [DimSto@yandex.ru](mailto:DimSto@yandex.ru)
   * Сторона, получившая претензию, обязана дать на неё ответ в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения.
   * Направленные Продавцу претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
   * Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
   * При не достижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

1. **Изменение, расторжение Договора**
   * Продавец оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своём сайте не менее, чем за 3 (три) дня до даты вступления в действие Договора в новой редакции. Положения новой редакции Договора становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся, либо оформлявших Заявки Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме на адрес электронной почты Продавца  info@donskaya-pchela,  [stolyarov.ip@yandex.ru](mailto:stolyarov.ip@yandex.ru),  [DimSto@yandex.ru](mailto:DimSto@yandex.ru) об отказе от исполнения Договора в новой редакции.
2. **Территория и срок действия Договора**
   * Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Покупателем, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
   * Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

1. **Заключительные положения**
   * Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, товарные знаки, размещённые на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Покупатель, принадлежат Продавцу (либо третьим лицам, предоставившим Продавцу право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
   * Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Продавцом в Договоре, указанном Покупателем в Заказе приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное. Аналогичные договорённости действуют и в отношении переписок с Покупателем в мессенджерах, с номеров телефона (аккаунтов), предоставленных Покупателем через Сайт, электронную почту и (или) в ходе устной Заявки.
   * Информация о реквизитах сертификатов товаров (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат), которые подлежат сертификации, указываются Продавцом в определяемых им сопроводительных документах к товару без предоставления Покупателю таких копии сертификатов. Покупатель вправе самостоятельно найти и ознакомиться с необходимыми сертификатами, согласно положениям Письма Госстандарта РФ от 22.09.2000 №ИК-110-19/3022 “О предоставлении информации об обязательном подтверждении соответствия товаров требованиям безопасности”.
   * По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Реквизиты Продавца:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Столяров Кирилл Алексеевич**

**Адрес:**344090 Россия г. Ростов-на-Дону пр. Коммунистический 48/1, кв. 25

**ИНН**: 616802860580

**ОГРНИП**: 309619428200022

**Р/С** 40802810100000011838

**К/С** 30101810100000000762

**Банк**: ОАО КБ «Центр-инвест»

**БИК**: 046015762

**E-mail**: stolyarov.ip@yandex.ru

**Конт. тел.**: +7(960)4585827

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  / **К.А. Столяров**

**Приложение №1**

**К Публичной оферте от “\_\_\_”  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_**

**на заключение**

**Договора розничной купли-продажи товара**

**АКТ НЕСООТВЕТСТВИЯ**

1. Настоящий Акт несоответствия (далее – Акт) составлен в присутствии представителя службы доставки (сервиса доставки)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О, должность)

и Покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О, паспортные данные)

о том, что Заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Заказ), полученный от Индивидуального предпринимателя Столярова Кирилла Алексеевича, ОГРНИП 309619428200022 (далее – Продавец),  не соответствует заказанному по следующим причинам:  
–  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

–  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

–  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Покупатель:

– согласен принять следующие наименования Заказа:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (при оплате при получении: и оплачена (передана) в полном объеме представителю службы доставки (в пункте сервиса доставки);

– возвращает следующие наименования Заказа:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

– возвращает все наименования Заказа на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место: город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место выдачи (адрес) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_